

Solar-Leuchtstäbe

Solar light stakes

Bâtons lumineux solaires

Solární světelné tyče

de

Garantie

de

Tchibo GmbH übernimmt

3 Jahre Garantie

ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit

beheben wir kostenlos

alle Material- oder Herstellfehler.

Voraussetzung für

die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines

Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo auto-

risierten Vertriebspartners.

Diese Garantie gilt

innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei.

Von der Garantie ausgenommen

sind Schäden,

die auf unsachgemäßer Behandlung oder mangel-

hafter Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile und

Verbrauchsmaterial.

Diese können Sie bei unserem

Tchibo Kundenservice bestellen.

Reparaturen außer-

halb der Garantie können Sie, sofern noch möglich,

gegen individuelle Berechnung zum Selbstkosten-

preis von unserem Repaircenter durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte

werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Gesetz-

liche Gewährleistungsrechte können unentgeltlich

in Anspruch genommen werden.

Service und Reparatur

Im Reparaturfall wird Ihr Artikel in einem unserer

Repaircenter geprüft und wiederhergestellt.

Die Adressdaten zur Einsendung erhalten Sie von

unserem Kundenservice, dessen Kontaktdaten wir

unter „Kundenservice“ für Sie aufgeführt haben.

i

Wenn ein Einsenden des Artikels notwen-

dig ist, geben Sie bitte folgende Daten an:

• Ihre Adressdaten,

• eine E-Mail-Adresse (für Status- und

Versandinformationen) und eine

Telefonnummer (tagsüber),

• das Kaufdatum und

• eine möglichst genaue

Fehlerbeschreibung.

Legen Sie eine Kopie des Kaufbelegs zum Artikel.

Reinigen Sie den Artikel vor Einsendung, verpacken

Sie ihn transportsicher und senden Sie ihn an unser

Repaircenter. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung

und Rücksendung erfolgen.

Nach Abgabe der Sendung bei der Post bewahren Sie

den Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor, haben Sie nachstehende

Möglichkeiten:

• Freigabe des Kostenvoranschlags zur Reparatur

Ihres Artikels (Kostenübernahme durch Sie).

• Artikel unrepariert an Sie zurücksenden lassen

(kostenpflichtig).

• Artikel entsorgen lassen (kostenfrei für Sie).

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen

oder Fragen zur Serviceabwicklung

wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Bei Rückfragen

geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das Repaircenter

erhalten Sie unter www.tchibo.de/reklamation ein

Versandetikett und einen Reklamationsbeileger.

Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnummer,

die Sie der Verpackung, dem Artikel oder der

Bedienungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie sich vor

Eingabe der Artikelnummer unter „Mein Tchibo“ ein.

Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger

befüllen sich dann automatisch mit Ihren im Online-

konto hinterlegten Daten.

fr

Garantie

cs

Záruka

Sofern sich das Formular nicht automatisch mit Ihren

persönlichen Angaben füllt, erfassen Sie diese manuell.

Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger

werden Ihnen dann automatisch an die im Formular

angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Drucken Sie

bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett darf

nicht beschrieben oder überklebt werden. Der Ver-

sand mit diesem Etikett ist nur innerhalb Deutsch-

lands möglich!

☎

040 60 02 79 00

Online-Services nutzen und schnell Antworten

finden: www.tchibo.de/service

Kontakt: www.tchibo.de/contact

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter

erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter:

☎

0800 40 02 35

(kostenfrei)

Online-Services nutzen und schnell Antworten

finden: www.tchibo.at/service

Kontakt: www.tchibo.at/contact

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung

an unser Repaircenter erhalten Sie unter:

☎

043 88 33 099

Online-Services nutzen und schnell Antworten

finden: www.tchibo.ch/service

Kontakt: www.tchibo.ch/contact

Artikelnummer: 700 010 (Leuchtstäbe, 2er-Set)

700 011 (Leuchtstäbe, 5er-Set)

Deutschland Österreich Schweiz

en

Warranty

Tchibo GmbH grants a three-year warranty

from the date of purchase.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

We will remedy all defects in workmanship or materials

within the warranty period.

In order for the

warranty to be granted, all warranty claims must

be accompanied by proof of purchase from Tchibo

or from an authorised Tchibo distribution partner.

This warranty is valid within the EU, Switzerland and

Turkey.

The warranty does not cover worn parts, con-

sumentables, or damage resulting from improper use

or inadequate descaling. Parts and consumables

can be ordered from our customer care service.

This warranty does not restrict statutory warranty

rights. Statutory warranty rights can be asserted free

of charge.

Service and repair

If, contrary to our expectations, a defect is found,

please contact our customer care service. Our

customer consultants will be happy to advise you

on further procedure.

If you have any questions relating to product infor-

mation, ordering accessories or servicing, please

contact our customer care service. Please have the

product number to hand in case of any queries.

Customer care service

Email: service@tchibo.de

Product number: 700 010 (light stakes, set of 2)

700 011 (light stakes, set of 5)

fr

Garantie

Cet article est garanti 3 ans à compter

de la date de l'achat.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

Nous nous engageons à remédier gratuitement à

tous les vices de matériau et de fabrication survenant

pendant la période de garantie.

Pour bénéficier

de la garantie, vous devez présenter un justificatif

d'achat émis par Tchibo ou par un distributeur agréé

par Tchibo. Cette garantie est valable dans l'Union

européenne, en Suisse et en Turquie.

La garantie ne couvre ni les défauts dus à une

utilisation incorrecte ou à l'absence de détartrage,

ni les pièces d'usure et les consommables.

Vous pouvez les commander auprès de notre service client.

Vous pouvez faire effectuer les réparations non cou-

vertes par la garantie, si elles sont encore possibles,

par notre service après-vente. Elles vous seront

facturées au prix coûtant selon un calcul individuel.

Cette garantie contractuelle ne limite pas les droits

résultant de la garantie légale, auxquels vous

pouvez recourir gratuitement.

Service et réparations

En cas de réparation, votre article sera examiné et

remis en état dans l'un de nos centres de réparation.

Vous obtiendrez l'adresse où envoyer l'article auprès

de notre service client, dont vous trouverez les coor-

données sous «Service client».

i

S'il est nécessaire d'envoyer l'article,

veuillez fournir les informations suivantes:

• votre adresse;

• une adresse e-mail (pour les informations

sur le statut et l'envoi) et un numéro de télé-

phone (où vous êtes joignable en journée),

• la date d'achat et

• une description la plus précise possible

du défaut.

Joignez une copie du justificatif d'achat à l'article.

Avant d'envoyer l'article, nettoyez-le, emballez-le de

manière sécurisé pour le transport et envoyez-le à

notre centre de réparation, afin que nous puissions

traiter votre cas et vous retourner l'article dans les

meilleurs délais.

Pour les questions éventuelles, conservez le justifi-

catif d'envoi qui vous aura été remis par la poste.

Si le cas n'est pas couvert par la garantie, vous

avez les possibilités suivantes:

• vous validez le devis de réparation de votre article

(vous prenez en charge les frais).

• nous vous renvoyons l'article non réparé (payant).

• nous mettons l'article au rebut (gratuit pour vous).

Pour les informations sur les produits, les

commandes d'accessoires ou les questions sur

le service après-vente, veuillez vous adresser à

notre service client. Pour toute question, indiquez

la référence de l'article.

Service client

☎

043 88 33 099

Utilisez les services en ligne et

trouvez rapidement des réponses:

www.tchibo.ch/service

Contact:

www.tchibo.ch/contact

Référence: 700 010 (bâtons lumineux, lot de 2)

700 011 (bâtons lumineux, lot de 5)

(Suisse)

Artikelnummer | Product number

Référence | Číslo výrobku

Numer artykułu | Číslo výrobku

Cikkszám : 700 010 / 700 011

cs

Záruka

Společnost Tchibo GmbH poskytuje

záruku v trvání 3 let od data prodeje.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

Během záruční doby

bezplatně odstraníme veškeré

materiálové a výrobní vady.

Předpokladem pro

poskytnutí záruky je předložení účtenky z obchodu

Tchibo nebo od jednoho z prodejních partnerů auto-

rizovaných společností Tchibo. Tato záruka platí

v rámci EU, ve Švýcarsku a v Turecku.

Záruka se nevztahuje

na škody způsobené neod-

bornou manipulací nebo nedostatečným odvápní-

váním, na díly podléhající rychlému opotřebení ani

na spotřební materiál. Ty si můžete objednat v našem

káznickém servisu. Pozáruční opravy můžete

nechat provádět, pokud jsou ještě možné, na vlastní

náklady za režijní cenu kalkulovanou individuálně

v našem servisním centru.

Tato záruka nijak neomezuje zákonná záruční práva.

Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání vyskytla závada, obraťte

se prosím nejdřív na náš zákaznický servis. Naši

pracovníci Vám ochotně a rádi pomohou a domluví

se s Vámi na dalším postupu.

i

Pokud bude nutno zaslat výrobek zpět,

uveďte prosím následující údaje:

• svou úplnou adresu,

• e-mailovou adresu (pro zaslání informací

o stavu a doručení) a telefonní číslo

(na kterém jste přes den k zastížení),

• datum prodeje a

• pokud možno co nejprěpsnější popis závady.

K výrobku přiložte kopii účtenky. Před odesláním

výrobek vyčistěte a dobře ho zabalte, aby se mu při

přepřavě nemohlo nic stát. Pouze tak bude zaručeno

rychlé zpracování a zaslání výrobku zpět.

Po dohodě s naším zákaznickým servisem bude

Váš výrobek vyzvednut. Nebo můžete výrobek také

osobně odevzdat v nejbližším obchodě Tchibo.

Pokud se nebude jednat o opravu ze záruky, máte

následující možnosti:

• Můžete schválit odhadovanou výši nákladů na

opravu Vašeho výrobku (náklady hradíte Vy).

• Můžete si nechat zaslat neopravený výrobek zpět

(na Vaše náklady).

• Nebo pro Vás můžeme výrobek zdarma zlikvidovat.

Pokud budete potřebovat informace o výrobku,

chtít objednat příslušenství nebo budete mít

nějaké dotazy k průběhu servisu, obraťte se prosím

na náš zákaznický servis. Přitom vždy uvádějte číslo

výrobku.

Zákaznický servis

☎

800 900 826

(zdarma)

Využijte online servis a rychle

získejte odpovědi na:

www.tchibo.cz/faq

Kontakt:

www.tchibo.cz/contact

Číslo výrobku: 700 010 (svítící tyče, sada 2 ks)

700 011 (svítící tyče, sada 5 ks)

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 144415HB11XXV · 2024-07

Solarne lampki ogrodowe

Solárne zapichovacie svietidlá

Földbe szúrható napelemes lámpák

pl

Gwarancja

sk

Záruka

Tchibo GmbH udziela **3-letniej gwarancji** od daty zakupu.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

W okresie gwarancji wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne usuwane są bezpłatnie. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie dowodu zakupu produktu w Tchibo lub u autoryzowanego partnera handlowego Tchibo. Gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach UE, a także na terenie Szwajcarii i Turcji.

Gwarancja nie są objęte szkody powstałe wskutek nieprawidłowej obsługi produktu lub jego nieprawidłowego odkamieniania, a także części ulegające zużyciu i materiały eksploatacyjne. Można je zamówić poprzez naszą Linie Obsługi Klienta. Naprawy sprzętu niepodlegające gwarancji (tzw. naprawy pozagwarancyjne) mogą zostać odpłatnie wykonane w naszym Centrum Serwisu, o ile jest to jeszcze możliwe.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza **praw wynikających z ustawowej rejokimii**.

Serwis i naprawy

Jeżeli wbrew oczekiwaniom ujawni się jakkolwiek wada produktu, należy w pierwszej kolejności skontaktować się z naszą Linią Obsługi Klienta. Nasi pracownicy chętnie pomogą i omówią z Państwem dalszy sposób postępowania.

i

Jeżeli konieczne będzie przesłanie produktu, należy podać następujące informacje:

- **dane adresowe,**
- **adres e-mail** (w celu przekazania informacji o statusie i wysyłce zamówienia)
- **numer telefonu** (dostępny w ciągu dnia),
- **data zakupu** oraz
- **możliwie jak najdokładniejszy opis usterki.**

Do produktu należy dołączyć **kopię dowodu zakupu**. Wyczyścić produkt przed wysłaniem i zapakować go tak, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu. Tylko w ten sposób można zagwarantować szybką naprawę i odesłanie produktu.

Zgodnie z ustaleniami z naszą Obsługą Klienta produkt zostanie od Państwa odebrany lub można go też osobiście oddać w najbliższym sklepie Tchibo.

Jeżeli okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją, mają Państwo następujące możliwości:

- **zatwierdzenie kosztorysu naprawy produktu** (koszty ponoszą Państwo).
- **zwrot nienaprawionego produktu** (odpłatnie).
- **zlecenie nam utylizacji produktu** (bezpłatnie).

Aby uzyskać dodatkowe **informacje o produkcie, zamówić akcesoria lub zapytać o nasz serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny** prosimy o kontakt telefoniczny z naszą Linią Obsługi Klienta. W przypadku pytań dotyczących produktu prosimy o podanie numeru artykułu.

Linia Obsługi Klienta

801 080 016

(z telefonów stacjonarnych
opłata jak za połączenia lokalne,
z telefonów komórkowych
wg taryfy danego operatora)

Warto skorzystać z usług online i szybko znaleźć odpowiedzi na:

www.tchibo.pl/pomoc-i-uslugi

Kontakt:

www.tchibo.pl/contact

Numer artykułu:
700 010 (lampki ogrodowe, zestaw – 2 szt.)
700 011 (lampki ogrodowe, zestaw – 5 szt.)

sk

Záruka

Záruku poskytujeme na obdobie **3 rokov** od dátumu kúpy.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

V rámci záručnej doby opravíme bezplatne všetky materiálové alebo výrobné chyby. Predpokladom na poskytnutie záruky je predloženie dokladu o kúpe vystaveného spoločnosťou Tchibo alebo jedným z jej autorizovaných distribútorov. Táto záruka platí v rámci EÚ, Švajčiarska a Turecka.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo nedostatočným odstraňovaním vodného kameňa, na diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu a ani na spotrebný materiál. Tieto si môžete objednať prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu. V prípade, že ide o opravu výrobku, ktorá nie je klasifikovaná ako záručná, môžete si, pokiaľ je to ešte možné, nechať opraviť výrobok v servisnom stredisku na vlastné náklady.

Táto záruka neobmedzuje **práva na záruku vyplývajúce zo zákona**.

Servis a oprava

Ak by sa napriek očakávaniam vyskytol nedostatok, obráťte sa najskôr na našich kolegov zo zákazníckeho servisu. Naši kolegovia vám radi pomôžu a dohodnú s vami ďalšie kroky.

i

Ak je potrebné výrobok zaslať, prosím, vyplňte nasledujúce údaje:

- **vašu adresu,**
- **emailovú adresu** (pre informácie k stavu a odoslaniu objednávky) a **telefónne číslo** (cez deň),
- **dátum kúpy** a
- **podľa možnosti presný popis chyby.**

K výrobku priložte **kópiu dokladu o kúpe**. Výrobok pred odoslaním vyčistite a zabalte ho tak, aby bezpečne zvládol prepravu. Len tak môžeme zabezpečiť rýchle spracovanie a vrátenie vašej zásielky. Výrobok bude vyzdvihnutý spôsobom, aký bol dohodnutý so zákazníckym servisom. Alebo výrobok odovzdajte osobne v najbližšej filiálke Tchibo.

Ak oprava nie je klasifikovaná ako záručná, máte nasledovné možnosti:

- **odsúhlasiť návrh nákladov na opravu vášho výrobku** (náklady znášate vy).
- **výrobok vám zašleme naspäť bez opravy** (spoplatnená služba).
- **výrobok necháte nami zlikvidovať** (bezpлатná služba).

Pre informácie o výrobkoch, objednávky príslušenstva alebo otázky ohľadom servisu sa, prosím, obráťte na náš zákaznícky servis. Pri vašich otázkach uveďte číslo výrobku.

Zákaznícky servis

8000 212 313

(bezpлатne)

Využiť náš online servis a nájsť rýchle odpovede môžete na adrese:

www.tchibo.sk/faq

Kontakt:

www.tchibo.sk/contact

Číslo výrobku:
700 010 (súprava 2 zapichovacích svietidiel)
700 011 (súprava 5 zapichovacích svietidiel)

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:
A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény a **jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az **ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellék szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavítás-hoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önrel a további lépéseket.

i

Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét,**
- egy **e-mail címet** (a státuszra és a szállításra vonatkozó információkhoz) és egy **telefonszámot** (napközben elérhető),
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírását.**

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. A beküldés előtt tisztítsa meg a terméket, és megfelelően csomagolja be a szállításhoz. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

Az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélrt módon, a terméket el fogják hozni Öntől, vagy a készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- elfogadjá-e az árajánlatot a javítás költségéről (a költségek Önt terhelik).
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli).
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Használja az online szolgáltatásokat, és gyorsan válaszút talál számos kérdésre:

www.tchibo.hu/GYIK

Kapcsolat:

www.tchibo.hu/contact

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsé ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:
Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budafőrs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 700 010 (lámpák, 2 db-os készlet)
700 011 (lámpák, 5 db-os készlet)

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg • 144415HB11XXV • 2024-07